



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sabrina's Hairzstück | Münchenerstr.25 | 28215 Bremen |

0421- 354634 | 0176-43431004

[sabrinas.hairzstueck@gmail.com](mailto:sabrinas.hairzstueck@gmail.com)

## 1. ALLGEMEINES

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden/der Kundin und dem Friseursalon **Sabrina's Hairzstück**, Münchenerstr 25, 28215 Bremen gilt ausschließlich die nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB).

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingung fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

## 2. DIENSTLEISTUNGEN

Der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem neuesten Standard der Industrie, am Kunden aus. Änderungen werden dem Kunden vom Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** noch vor Beginn der Dienstleistung mitgeteilt und nach Zustimmung des Kunden umgesetzt.

## 3. TERMINE

Der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis. Den Kunden werden nach Angabe der gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Diese werden mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert und schriftlich im Anmeldebuch des Friseursalons **Sabrina's Hairzstück** fixiert.

Dieses kann persönlich oder telefonisch unter der Telefonnummer 0421-354634 oder Online im Buchungsportal <https://www.studiobookr.com/sabrina-s-hairz-stueck-57667> erfolgen. Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen dem Kunden und Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** ein Dienstleistungsvertrag.

Noch nicht bezahlte Termine können mit einer Frist von 48 Stunden im Voraus verschoben werden. Dies muss telefonisch oder schriftlich geschehen.

Wenn der Kunde/die Kundin die vereinbarten Dienstleistungen durch eigenes Verschulden (zu spätes oder gar kein Erscheinen zum vereinbarten Termin) nicht einhält oder die Dienstleistung durch das Fehlverhalten des Kunden nicht komplett ausgeführt werden kann, ist der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 50% der geplanten Leistungen zu berechnen. Bei Dienstleistungen die angezahlt oder vorab bezahlt wurden, beträgt die Termin-Ausfall-Gebühr 100%.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sabrina's Hairzstück | Münchenerstr.25 | 28215 Bremen |

0421- 354634 | 0176-43431004

[sabrinas.hairzstueck@gmail.com](mailto:sabrinas.hairzstueck@gmail.com)

## 4. PREISE UND ZAHLUNG

Alle Preise für Dienstleistungen verstehen sich inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise des Friseursalons **Sabrina's Hairzstück** können jederzeit öffentlich unter <https://www.studiobookr.com/sabrina-s-hairz-stueck-57667> eingesehen werden.

Für Dienstleistungen die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** gerne im Voraus Auskunft über den geplanten Preis (Kostenvoranschlag)

Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. langes oder besonders dickes Haar uvm.) oder spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar, per EC-Cash oder mit Gutscheinen zu bezahlen. Kreditkarten können leider nicht akzeptiert werden.

## 5. GUTSCHEINE

Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine:

Kunden können im Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** Gutscheine erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen im Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** eingelöst werden. Die erworbenen Gutscheine haben keine zeitliche Ablauffrist und sind bis zu ihrer kompletten Einlösung gültig. Nicht aufgebrauchtes Guthaben der Gutscheine wird für einen späteren Gebrauch akzeptiert und dokumentiert.

Eine Erstattung oder Barauszahlung der vorgelegten Gutscheine ist nicht möglich.

Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte:

Der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** bietet Kunden teilweise Werbe- und Aktionsgutscheine, wie auch Rabatte an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen (z.B. Zusatzkäufe) oder Fristen (z.B. zeitliche Begrenzung) geknüpft sein. Die Annahme der Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. die Gewährung von Rabatten gegenüber dem Kunden ist dem Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** freibleibend. Somit können Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte auch abgelehnt und nicht akzeptiert werden.

## 6. MINDERJÄHRIGE KUNDEN

Für Kunden unter 16 Jahren kann der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** Dienstleistungen, die mit Farbe oder Blondierung durchgeführt werden müssen, nur mit dem schriftlichen Einverständnis des/der Erziehungsberechtigten vornehmen. Die Bedingungen für chemische Behandlungen der Haare bei Minderjährigen können unter dieser [EU-Verordnung](#) über kosmetische Mittel eingesehen werden.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sabrina's Hairzstück | Münchenerstr.25 | 28215 Bremen |

0421- 354634 | 0176-43431004

[sabrinas.hairzstueck@gmail.com](mailto:sabrinas.hairzstueck@gmail.com)

## 7. GEWÄHRLEISTUNG

Zeigt sich nach der Behandlung ein Mangel in der durchgeführten, mit dem Kunden vereinbarten Dienstleistung, so hat der Kunde diesen dem Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** unverzüglich mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn die Meldung spätestens innerhalb von 5 Tagen nach der Dienstleistung, bzw. dem Kauf erfolgt.

Der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** hat ein Nachbesserungsrecht.

Die Wahl ob Nachgebessert wird oder die Kosten erstattet werden liegt allein beim Friseursalon **Sabrina's Hairzstück**.

Bietet der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein

Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Mängelansprüche bestehen nicht, bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit. Ebenso bestehen die Ansprüche nicht, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung und bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung durch den Kunden erfolgen. Weiterhin bestehen keine Mängelansprüche durch übermäßige Beanspruchung, ungeeignete haar- und hautkosmetische Pflegemittel die durch den Kunden genutzt werden oder aufgrund weiterer besonderer Einflüsse.

Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

## 8. GARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen.

Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten Produkte nutzt. Produkte von namenhaften Drogerieketten beinhalten Silikone und können dem Haar nicht nur die Farbe entziehen, sondern ihnen auch nachhaltig Schaden zufügen. Durch die Benutzung dieser Produkte verwirkt der Kunde seine Garantieleistungen durch den Friseursalon **Sabrina's Hairzstück**.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sabrina's Hairzstück | Münchenerstr.25 | 28215 Bremen |

0421- 354634 | 0176-43431004

[sabrinas.hairzstueck@gmail.com](mailto:sabrinas.hairzstueck@gmail.com)

## 9. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** erfasst für die Terminvergabe persönliche Daten der Kunden. um eine Behandlung im Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** bekommen zu können, wird der Name des Kunden/der Kundin im Terminbuch notiert. Für Neukunden erfragt der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** die Telefonnummer / Adresse des Kunden/der Kundin, um im Falle einer Terminverschiebung den Kontakt mit dem Kunden/der Kundin aufnehmen zu können.

Die Nutzung dieser Daten wird vom Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** lediglich zur Erfüllung des mit dem Kunden/der Kundin geschlossenen Dienstleistungsvertrags benötigt. Der Nutzung der Daten kann jederzeit durch schriftliche oder mündliche Eingabe widersprochen werden. Die DSGVO Verordnung wird eingehalten.

## 10. HAFTUNG

Der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen. Der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** übernimmt keine Haftung für die Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird. Gleiches gilt für evtl. Hautreaktionen bei Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Ein Haftungsausschluss besteht weiterhin für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen.

Bei vom Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** nicht zu vertretenden Umständen, wie z.B. Krankheit oder höherer Gewalt, Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen, kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernimmt der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** nicht zu vertreten hat. Sollte der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde schnellstmöglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit dem Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt. Hierzu wird die jeweils erfolgte Zahlungsart für die Rückerstattung genutzt, welche auch beim Erwerb der Dienstleistung getätigt wurde, außer, es es wurde mit dem Kunden/der Kundin explizit eine andere Regelung getroffen.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sabrina's Hairzstück | Münchenerstr.25 | 28215 Bremen |

0421- 354634 | 0176-43431004

[sabrinas.hairzstueck@gmail.com](mailto:sabrinas.hairzstueck@gmail.com)

Der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** versucht die Termine so zu planen, dass diese pünktlich begonnen werden können. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen.

Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

## 11. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

Der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

## 12. BILDER

Wenn der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** Bildbeispiele im Salon oder auf der Website veröffentlicht, sind dies lediglich Beispiele. Selbst wenn die Frisur oder Farbe am Kunden nachgearbeitet werden, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs am Kunden kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Friseursalon **Sabrina's Hairzstück**. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch den Friseursalon **Sabrina's Hairzstück**. Bei Unterlassen kann der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** angemessene Ansprüche geltend machen.

## 13. VERHALTENSWEISE

Alle Kunden verpflichten sich, sich während des Besuches im Salon angemessen zu verhalten und jegliche Störungen des laufenden Geschäftsbetriebes zu unterlassen. Sollten die Kunden sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat der Friseursalon **Sabrina's Hairzstück** das Recht, den Kunden/die Kundin aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

## 14. SCHLUSSKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.